

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

I. Sezóna a provozní doba ledové plochy

- Zimní sezóna trvá cca od listopadu daného roku a končí cca v březnu následujícího roku v závislosti na vytíženosti stadionu a počasí.
- Letní sezóna trvá od cca od dubna daného roku a končí cca v říjnu daného roku v závislosti na vytíženosti stadionu a počasí.
- Provozní doba se řídí dle denního rozpisu provozu.

II. Vstup na zimní stadion a jeho využívání

- Zimní stadion (dále jen ZS) je využíván tělovýchovnými jednotami, školami, spolky a organizacemi na základě smluv či objednávek ledové plochy. Smlouvy uzavírá vedení zimního stadionu, které koordinuje využití stadionu.
- Dětem mladším 10 let je vstup na zimní stadion dovolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Děti, u kterých není zjevné, že věk 10 let překročily, jsou povinny předložit pracovníkovi na pokladně doklad určující jejich věk, nejlépe kartičku zdravotní pojišťovny. Bez prokázání věku nebude dítě samostatně na zimní stadion vpuštěno.
-
- Zimní stadion je využíván v zimní sezóně k bruslení veřejnosti a v letní sezóně jako hřiště pro bandy hokej, in-line hokej a florbal.
- Vstup je povolen s platnou Městskou kartou (čipem), kterou je možné zakoupit na pokladně před vstupem do areálu nebo na základě platby v hotovosti.
- Uzavřením smlouvy, objednávky či zakoupením vstupu se návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu.

III. Pokyny pro návštěvníky

Vstup návštěvníků je pouze na vlastní nebezpečí!

- Aby bylo zamezeno úrazům za provozu ZS, je ledová plocha pod stálým dozorem obsluhy ZS a návštěvníci jsou povinni řídit se jejich pokyny, zejména dodržovat určený směr jízdy, vyvarovat se nepřiměřeně rychlé a bezohledné jízdy, jízdy v protisměru a výstředností při bruslení.
- **Je zakázáno:**
 - kouření na ledové ploše, kouření v prostoru šaten
 - sezení na mantinelech zimního stadionu
 - vodění psů na ZS
 - ukládání kol mimo vyhrazené stojany
 - při veřejném bruslení vstup s hokejkou a pukem na ledovou plochu
 - vstup na ledovou plochu bez bruslí
 - jíst a pít na ledové ploše
 - odkládání jídla a pití na mantinely
 - koulování a házení jinými předměty v areálu ZS
 - najíždění na bruslicí návštěvníky a mantinely
 - vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro návštěvníky
- Při veřejném bruslení obsluha ZS zajišťuje službu první pomoci.
Při hromadném vstupu, pronájmu zajišťuje službu první pomoci pořadatel – objednatel nebo nájemce ledové plochy.
- Návštěvníkům se doporučuje nepřinášet do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. V případě nadstandardní finanční částky nebo věcí v hodnotě nad 5.000 Kč, je návštěvník povinen požádat o úschovu na pokladně ZS. Při předání věcí do úschovy na pokladnu ZS a při vyzvednutí z úschovy z pokladny je nutno prokázat svoji totožnost platným průkazem totožnosti opatřeného fotografií. O převzetí věcí do úschovy bude návštěvníkovi předán doklad o úschově. Za ztrátu nebo odcizení věcí návštěvníků, které nebyly dány do úschovy dle tohoto ustanovení, nenese provozovatel zodpovědnost. V prostoru ZS jsou nainstalovány bezpečnostní skříňky na úschovu větších osobních věcí (tašky, batohy, boty,...). Zámek ke skříňce je k vyzvednutí v pokladně ZS za vratnou zálohu 50 Kč. Za ztrátu klíče a otevírání skříňky je návštěvníkovi účtován manipulační poplatek 50 Kč.

IV. Vyloučení návštěvníků ZS

Obsluha ZS má právo vyloučit z prostor ZS bez nároku na vrácení vstupného osoby, které:

- svým chováním ohrožují zdraví vlastní nebo zdraví ostatních účastníků
- narušují chod ZS a nedodržují návštěvní řád ZS
- poškozují zařízení ZS
- neuposlechnou pokynů obsluhy ZS (pořadatelů)
- jsou podnapilé, nebo pod vlivem jiných omamných nebo návykových látek
- svým chováním, hrubostí, nespportovním chováním a urážkami pohoršují ostatní návštěvníky ZS

V případě, že návštěvník na vyzvání neopustí Zimní stadion, požádá odpovědný pracovník o zakročení Městskou Policií nebo Policií ČR.

v Ústí nad Orlicí 21.10.2021

Vydal: Lenka Šreflová, Dis.
vedoucí úseku rekreačních služeb

.....
podpis

Schválil: Ing. Petr Hovádek
ředitel divize služeb

.....
podpis