



Služby pro naše město...

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej dárkových poukazů na thajské masáže

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s prodejem dárkových poukazů na thajské masáže provozovatelem třetím osobám (dále jen „zákazníkům“). Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Kontaktní údaje prodávajícího

TEPVOS, spol. s r. o.
Královéhradecká 1566, 562 01, Ústí nad Orlicí
IČ: 25945793 DIČ: CZ 25945793
tepvos@tepvos.cz, 465 519 841
datová schránka: 5guvxxa
www.tepvos.cz

TEPVOS – Úsek Rekreační služby
Krytý plavecký bazén Ústí nad Orlicí
Polská 1360, 562 01, Ústí nad Orlicí
kpb@tepvos.cz, 465 524 254
www.bazenusti.cz

TEPVOS – Úsek Rekreační služby
Sauna Ústí nad Orlicí
V Lukách 135, 562 01, Ústí nad Orlicí
sauna@tepvos.cz, 774 673 365
www.bazenusti.cz

Prodej dárkových poukazů

1. Místo prodeje dárkových poukazů je Krytý plavecký bazén, Polská 1360, 562 01 Ústí nad Orlicí a Sauna Ústí nad Orlicí, V Lukách 135, 562 01 Ústí nad Orlicí.
2. V nabídce jsou dárkové poukazy přímo na jednotlivé thajské masáže, které jsou v nabídce poskytovaných služeb.
3. Dárkový poukaz lze uhradit v hotovosti nebo městskou kartou na středisku Sauna a v hotovosti, městskou kartou a bankovní platební kartou na středisku Krytý plavecký bazén.
4. Provozovatelem vystavený dárkový poukaz je přenositelný.
5. Dárkový poukaz je platný v případě, že je uhrazený, opatřený pořadovým číslem, datem vystavení, typem a délkou masáže, razítkem a podpisem pověřené osoby. Platnost dárkového poukazu je 6 měsíců od data vystavení, které zapíše prodávající při zakoupení dárkového poukazu.
6. Platnost poukazu nelze prodlužovat.
7. Zákazník je oprávněn plnění uvedené v dárkovém poukazu čerpat ve lhůtě platnosti, která je uvedena na tomto dárkovém poukazu.
8. Dárkový poukaz je spotřebován okamžikem jeho využití nebo marným uplynutím doby platnosti 6 měsíců od data vystavení.

TEPVOS, spol. s r. o.
Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČ: 259 45 793, DIČ: CZ259 45 793
tel.: 465 519 841, tepvos@tepvos.cz
www.tepvos.cz

Obchodní firma registrovaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C / 16762
Bankovní spojení ČSOB, a.s. pobočka Ústí nad Orlicí
Číslo účtu: 168 752 599/0300

9. Po uplynutí doby platnosti nelze nevyčerpanou částku ani její část zpětně proplatit či nahradit jinými službami. Pokud během platnosti poukazu nebude využit, propadá bez náhrady.
10. Hodnotu dárkového poukazu nelze směnit za hotovost.
11. Poukazy nelze vracet zpět či směňovat za jiné zboží.
12. Doporučujeme objednání alespoň 1 měsíc před skončením platnosti poukazu, abychom Vám mohli vyjít vstříc s výběrem termínu.
13. Pokud se zákazník na objednaný termín masáže nedostaví a toto předem neoznámí telefonicky nebo osobně, bude poukaz evidován jako vyčerpaný.
14. Akce a slevy nelze vzájemně sčítat.
15. Provozovatel nenes odpovědnost za ztrátu, zneužití, odcizení či poškození dárkového poukazu.
16. Zákazník není oprávněn zasahovat do podoby a obsahu dárkového poukazu, tento jakkoli měnit, kopírovat, distribuovat, reprodukovat a publikovat.
17. Zákazník nese veškerou odpovědnost za škodu vzniklou neoprávněným užitím dárkového poukazu či zásahem do obsahu nebo grafického provedení dárkového poukazu.
18. Před čerpáním služeb je nutné se informovat o provozní době vybraného střediska rekreačních služeb, a to na www.bazenusti.cz, na emailu kpb@tepvos.cz, sauna@tepvos.cz nebo na telefonu 465 524 254, 774 673 365.
19. V případě nefunkčního provozu služeb společnosti TEPVOS, spol. s r. o. bude zákazníkovi, který chce uplatnit dárkový poukaz ještě během platnosti, umožněno čerpání poukazu po individuální dohodě.
20. Dárkový poukaz je vždy nutné při čerpání služby předložit na pokladně příslušného střediska rekreačních služeb.
21. Masáž je možné rezervovat osobně na pokladnách Sauna Ústí nad Orlicí a Krytý plavecký bazén Ústí nad Orlicí nebo na tel.: 774 673 365, 465 524 254.
22. Při rezervaci evidujeme následující osobní údaje: jméno, příjmení a telefon nebo e mail. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, podléhá platné legislativě - čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR, důvod zpracování - jiný, požadavek zákazníka na rezervaci služby. Detailní informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na adrese <https://tepvos.cz/ochrana-osobnich-udaju/>
23. Zakoupením dárkového poukazu kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Kupující je povinen seznámit osobu, které dárkový poukaz daruje, s podmínkami zde uvedenými. Přijetím dárkového poukazu jeho držitel souhlasí s podmínkami zde uvedenými.

V Ústí nad Orlicí, dne 20. 11. 2018

Obchodní podmínky nabývají platnosti od 20. 11. 2018.

 TEPVOS, spol. s r.o.
Královéhradecká 1566
562 01 Ústí nad Orlicí
-11- IČ: 25945793 DIČ: CZ25945793


Ing. Václav Knejp
jednatel společnosti