



Služby pro naše město...

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej dárkových poukazů

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s prodejem dárkových poukazů provozovatelem třetím osobám (dále jen „zákazníkům“). Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Kontaktní údaje prodávajícího

TEPVOS, spol. s r. o.
Královéhradecká 1566, 562 01, Ústí nad Orlicí
IČ: 25945793 DIČ: CZ 25945793
tepvos@tepvos.cz, 465 519 841
datová schránka: 5guvxxa
www.tepvos.cz

TEPVOS – Úsek Rekreační služby
Krytý plavecký bazén
Polská 1360, 562 01, Ústí nad Orlicí
kpb@tepvos.cz, 465 524 254
www.bazenusti.cz

Prodej dárkových poukazů

1. Místo prodeje dárkových poukazů je Krytý plavecký bazén, Polská 1360, 562 01 Ústí nad Orlicí a Sauna Ústí nad Orlicí, V Lukách 135, 562 01 Ústí nad Orlicí.
2. V nabídce jsou dárkové poukazy v hodnotě 100Kč, 200Kč, 300Kč, 500Kč, 1000Kč.
3. Dárkový poukaz lze uhradit v hotovosti, bankovní platební kartou nebo městskou kartou.
4. Provozovatelem vystavený dárkový poukaz je přenositelný.
5. Dárkový poukaz je platný v případě, že je uhrazený, opatřený pořadovým číslem a hologramem, datem platnosti, hodnotou poukazu uvedenou v českých korunách, razítkem a podpisem pověřené osoby.
6. Zákazník je oprávněn plnění uvedené v dárkovém poukazu čerpat ve lhůtě platnosti, která je uvedena na tomto dárkovém poukazu.
7. Hodnotu dárkového poukazu nelze směnit za hotovost.
8. Hodnotu konkrétního poukazu je možno čerpat pouze jednorázově a v plné výši.
9. Dárkový poukaz je spotřebován okamžikem jeho využití nebo marným uplynutím doby platnosti v něm uvedeném.
10. Po uplynutí doby platnosti nevyčerpanou částku ani její část nelze zpětně proplatit či nahradit jinými službami. Pokud během platnosti poukazu nebude využita jeho hodnota, poukaz propadá bez náhrady.
11. Provozovatel nenes odpovědnost za ztrátu, zneužití, odcizení či poškození dárkového poukazu.
12. Zákazník není oprávněn zasahovat do podoby a obsahu dárkového poukazu, tento jakkoli měnit, kopírovat, distribuovat, reprodukovat a publikovat.
13. Zákazník nese veškerou odpovědnost za škodu vzniklou neoprávněným užitím dárkového poukazu či zásahem do obsahu nebo grafického provedení dárkového poukazu.

14. Dárkový poukaz lze použít k úhradě služeb ve střediscích rekreačních služeb (Krytý plavecký bazén, Aquapark, Zimní stadion, Sauna a Skatepark vč. doprovodných služeb zajišťovaných společností TEPVOS.
15. Dárkový poukaz lze použít k nabití elektronické peněženky Městská karta.
16. Před čerpáním služeb v hodnotě dárkového poukazu je nutné se informovat o provozní době vybraného střediska rekreačních služeb, a to na www.bazenusti.cz, na emailu kpb@tepvos.cz nebo na telefonu 465 524 254.
17. V případě nefunkčního provozu služeb společnosti TEPVOS, spol. s r. o. bude zákazníkovi, který chce uplatnit dárkový poukaz ještě během platnosti, umožněno čerpání poukazu následující den nebo po dohodě se zástupcem společnosti TEPVOS.
18. Dárkový poukaz je vždy nutné před čerpáním služby předložit na pokladně příslušného střediska rekreačních služeb.
19. Zakoupením dárkového poukazu kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Kupující je povinen seznámit osobu, které dárkový poukaz daruje, s podmínkami zde uvedenými. Přijetím dárkového poukazu jeho držitel souhlasí s podmínkami zde uvedenými.

V Ústí nad Orlicí, dne 20. 11. 2018.

Obchodní podmínky nabývají platnosti od 20. 11. 2018.

Obchodní podmínky aktualizovány 13. 9. 2019

Ing. Václav Knejp
Jednatel společnosti

Dodatek č. 1 k Všeobecným obchodním podmínkám pro prodej dárkových poukazů

Od 16. 9. 2019 se navyšuje počet prodejních míst. Zákazníci mohou od tohoto data zakoupit dárkové poukazy i na pokladně Sauny Ústí nad Orlicí, V Lukách 135, 562 01 Ústí nad Orlicí (viz bod č.1)

TEPVOS, spol. s r.o.

Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČ: 259 45 793, DIČ: CZ259 45 793
tel.: 465 519 841, tepvos@tepvos.cz
www.tepvos.cz

Obchodní firma registrovaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C / 16762
Bankovní spojení ČSOB, a.s. pobočka Ústí nad Orlicí
Číslo účtu: 168 752 599/0300