

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Tento návštěvní řád je zpracován ve smyslu zákona č. 258/2000Sb. V platné znění, vyhlášky č. 238/2011 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.

Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních bazénů a regeneračních provozů a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

I. Vstup do krytého plaveckého bazénu

1. Vstup do krytého plaveckého bazénu (dále jen KPB) mají všichni občané v provozní době po zakoupení jednorázové vstupenky, Městské karty nebo čipových hodinek.
2. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád, dbát pokynů personálu KPB a řídit se pokyny na vývěskách.
3. Provozní doba a ceny vstupného jsou vyvěšeny ve vestibulu KPB.
4. Volnou vstupenku do KPB nelze použít jako vstup na mimořádné akce např. Vodní noc, Nahaté koupání apod.
5. Dětem mladším 10 let je vstup do KPB dovolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Děti, u kterých není zjevné, že věk 10 let překročily, jsou povinny předložit pracovníci na pokladně doklad určující jejich věk, nejlépe kartičku zdravotní pojišťovny. Bez prokázání věku nebude dítě samostatně do plaveckého bazénu vpuštěno.
6. Kapacita KPB je 196 osob. Při plném obsazení je vstup do KPB na potřebnou dobu přerušen.
7. Doba pobytu v bazénu má časově omezené vstupné a začíná vstupem do placené zóny a končí jejím opuštěním u turniketu. K zakoupené době pobytu je návštěvníkovi připočítáno 15 min jako tolerance pro převlékání a sprchování. Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen uhradit příslušný doplatek dle ceníku KPB.
8. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru z pružného přiléhavého materiálu, nebo plážových plavkách z volného nenasákavého materiálu. Nepřípustné jsou zejména kraťasy, šortky a trenýrky. Dětem každého věku je vstup na bazén z hygienických důvodů povolen pouze v plavkách.
9. Dětem 1-3 let je povolen vstup do KPB v plenkách určených k plavání nebo v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou. Děti do jednoho roku nemají přístup do vod bazénů, vyjma kurzů kojeneckého plavání (vyhl. č. 238/2011 Sb.).
10. Vedení bazénu může vyčlenit hodiny pro hromadné akce a sportovní organizace. V těchto hodinách není bazén nebo jeho část přístupná veřejnosti.
11. Návštěvníci jsou povinni opustit prostory KPB nejpozději 15 minut před ukončením otevírací doby, přičemž samotné šatny opustí návštěvníci nejpozději do ukončení otevírací doby.

II. Vyloučení z návštěvy KPB

Návštěvník nerespektující předepsaný typ plavek bude bez nároku na vrácení vstupného z prostor bazénu vykázan.

Ze vstupu do KPB jsou vyloučeny:

1. osoby postižené jakoukoliv nakažlivou nemocí (zánět očních spojivek, kožní a jiná onemocnění),
2. osoby v karanténě, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován
3. osoby s vnějším poraněním, trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, přenosnými vodou nebo kontaktem,
4. osoby zahmyzené, opilé nebo pod vlivem psychotropních látek.
5. Z prostor KPB bude vykázan bez nároku na vrácení vstupného ten návštěvník, který i přes napomenutí opakovaně poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů pracovníků KPB. Neopustí-li v takových případech návštěvní prostory KPB, je pracovník povinen požádat o zakročení Policii ČR.

III. Pokyny pro návštěvníky KPB

1. K převlékání návštěvníků jsou určeny převlékač boxy. K odkládání šatstva a ostatních věcí návštěvníků jsou určeny uzamykatelné skříňky. Za šatstvo a věci odložené jinde než ve skříňkách nese provozovatel KPB odpovědnost. Obuv musí být uložena do skříňky v ochranném obalu (sáčku).
2. Pro osoby s omezenou schopností pohybu je vyčleněna samostatná šatna na převlečení. Návštěvníkům upoutaným na invalidní vozík, užívajícím francouzské hole či jiné hygienicky závadné předměty je vstup do bazénu povolen pouze při výměně za hygienicky nezávadnou pomůcku.
3. Své věci nenechávejte bez dozoru. K úschově klenotů, peněz a jiných cenností jsou určeny provozovatelem uzamykatelné skříňky. Při obsazení všech skříněk požádají návštěvníci o úschovu cenných věcí na pokladně KPB.
4. Návštěvníkům se doporučuje nepřinášet do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. V případě nadstandardní finanční částky nebo věci v hodnotě nad 5 000 Kč, je návštěvník povinen požádat o úschovu na pokladně KPB. Při předání věcí do úschovy a při vyzvednutí z úschovy z pokladny je nutno prokázat svoji totožnost platným průkazem totožnosti opatřeným fotografií. O převzetí věcí do úschovy bude návštěvníkovi předán doklad o úschově. Za ztrátu nebo odcizení věcí návštěvníků, které nebyly dány do úschovy dle tohoto ustanovení, nese provozovatel zodpovědnost. Tato služba je zpoplatněna.
5. Návštěvníci před vstupem do bazénu jsou povinni řádně se umýt mýdlem a důkladně se opláchnout sprchou při svléknutém koupacím oděvu. Důrazně všechny žádáme, aby se nemyli mýdlem v plavkách z těchto důvodů:
6. Omytí nebývá důkladné a dostatečné
7. Mýdlo se sráží v plavkách a velmi znečišťuje vodu v bazénu
8. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení KPB a zodpovídají za škody jimi způsobené na zařízení KPB.
9. Návštěvníci, zejména osoby starší a postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat na hladkých a mokřích podlahách opatrně a vyvarovat se tak úrazu. Provozovatel nezodpovídá za případné škody z úrazu a poranění návštěvníků, které si způsobil vlastní neopatrností.
10. Skákání do vody je povoleno pouze ze startovních bloků ve vyhrazených dráhách a se souhlasem plavčíka.
11. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přivolat plavčíka, který dle potřeby přivolá lékařskou pomoc. Každá událost musí být zapsána do knihy úrazů.
12. Přání a stížnosti mohou návštěvníci uplatnit na pokladně KPB nebo je zapsat do knihy přání a stížností, která je uložena tamtéž.

IV. Zákazy činnosti a chování návštěvníků KPB

1. Rušit klid ostatních návštěvníků a svým jednáním ohrožovat jejich bezpečnost

2. Vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé do vody
3. Chování odporujícím zásadám slušnosti, mravnosti a bezpečnosti.
4. Vstupovat do prostor KPB, kam je vstup dovolen pouze personálu KPB.
5. Plivat na podlahy a do vody, vyplachovat si ve vodě bazénu nos a ústa. Přísně zakázáno je močit v bazénu do vody.
6. Používat před vstupem do bazénu jakékoliv krémy nebo masti.
7. Kouření kdekoliv v objektu KPB.
8. Vstupovat do prostor pro druhé pohlaví.
9. Koupání dětem mladším 10 let bez dozoru zletilé osoby.
10. Používat vlastní míče, ploutve apod. je z hygienických a bezpečnostních důvodů zakázáno.
11. Vnášet jakékoliv hořlaviny, skleněné a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků do prostoru šaten, sprch a plavecké haly.
12. Jíst a pít jinde než na vyhrazených místech KPB a požívat alkoholické nápoje.
13. Vstupovat do bazénu se žvýkačkou.
14. Vodit do KPB psy nebo jiná zvířata.
15. Holit se nebo vykonávat jakoukoliv činnost nesouvisející s návštěvou KPB, manipulovat rozvodem tepla, elektrickým vedením i ostatním zařízením KPB.
16. Skákat do vody po hlavě s připaženými rukama.
17. Vstupovat do prostoru bazénu v oděvu.
18. Volat o pomoc bez vážné příčiny a zneužívat plavčíka.

V. Jízda na tobogánu

Jízda na tobogánu se řídí Bezpečnostními pokyny, které jsou umístěny na horním nástupišti do tobogánu. Frekvenci jízd řídí semafor. Tobogán směřjí dle Bezpečnostního pokynu používat děti starší 10 let.

Upozornění: Při jízdě na tobogánu může dojít k poškození plaveckého oděvu.

VI. Pokyny ve zvláštních případech

1. Cizí předměty, nalezené v prostorách KPB je návštěvník povinen odevzdat na pokladně KPB, kde budou zapsány do knihy ztrát a nálezů.
2. Případnou ztrátu věcí musí návštěvník okamžitě nahlásit na pokladně KPB.

VII. Závěrečné ustanovení

1. Porušování tohoto návštěvního řádu lze postihovat jako přestupek proti veřejnému pořádku, případně přečin nebo trestný čin.
2. Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo jejich doprovod.
3. Poškození nebo rozkrádání majetku KPB je trestné podle předpisů o ochraně majetku a podle trestního řádu.
4. Tento návštěvní řád je platný pro všechny návštěvníky KPB, pracovníky KPB a nájemce.

Tento návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 28. května 2018

Zpracoval: Ing. Petr Hovádek
ředitel divize služeb

Schválil: Ing. Václav Knejp
jednatel společnosti TEPVOS, spol. s r.o.