

Tento návštěvní řád je zpracován ve smyslu zákona č. 258/2000Sb. v platném znění a v souladu s vyhláškou 238/2011 Sb. o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních bazénů a regeneračních provozů a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Tento řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance AQUAPARKU.

I. VSTUP DO PROSTORU AQUAPARKU

- Vstup do AQUAPARKU je povolen pouze v provozní době s platnou vstupenkou nebo při použití Městské karty a zaplacení vstupného prostřednictvím automatického systému odbavování zákazníků. Městská karta je k zakoupení v pokladně AQUAPARKU.

Dětem mladším 10 let je vstup do AQUAPARKU dovolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Děti, u kterých není zjevné, že věk 10 let překročily, jsou povinny předložit pracovníci na pokladně doklad určující jejich věk, nejlépe kartičku zdravotní pojišťovny. Bez prokázání věku nebude dítě samostatně do AQUAPARKU vpuštěno.

II. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AQUAPARKU

- Z prostor AQUAPARKU bude vykázán bez nároku na vrácení vstupného ten návštěvník, který i přes napomenutí opakovaně poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů pracovníků AQUAPARKU. Neopustí-li v takových případech návštěvní prostory Aquaparku, je pracovník povinen požádat o zakročení Policií ČR.
- Návštěvník, nerespektující předepsaný typ plavek, bude bez nároku na vrácení vstupného z prostoru areálu AQUAPARKU vykázán.
- Děti ve věku do 1 roku **mají zakázán** vstup do bazénů. (vyhl. č. 238/2011 Sb.)

ZE VSTUPU DO AREÁLU AQUAPARKU JSOU VYLOUČENY:

- Osoby, postižené jakoukoliv nakažlivou nemocí (zánět očních spojivek, kožní a jiná onemocnění).
- Osoby v karanténě, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osoby s vnějším poraněním, trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, přenosnými vodou nebo kontaktem.
- Osoby zahyzené, opilé nebo pod vlivem psychotropních látek.

III. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do čisté zóny (ohrazena plotem) se omýt pod sprchou u brodítek, a to bez použití mýdla a sprchových gelů.
- K převlékání návštěvníků jsou k dispozici převlékárny.
- Návštěvníci jsou povinni používat sociální zařízení, které je umístěno ve dvou objektech s dostatečnou kapacitou pro muže, ženy, děti i osoby se sníženou pohyblivostí. Ve velkém sociálním zařízení u úpravny vody jsou instalovány sprchy s teplou vodou.
- Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti z důvodů nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
- Návštěvníci bazénů, včetně malých dětí, jsou povinni používat plavky nebo plavecké kraťasy. Do bazénů je zakázáno vstupovat ve spodním prádle.
- Místnost ošetřovny je zřetelně označena logem. Drobná poranění, nevolnost způsobená pobytem na slunci a první pomoc v případě tonutí poskytují školení plavčíci. Při zdravotních problémech závažného charakteru přivolají rychlou lékařskou pomoc.
- Návštěvníci trpící epilepsií, případně jiným zdravotním postižením, ohlásí tuto skutečnost ve vlastním zájmu plavčíkovi.
- Za poranění nebo úraz, které si návštěvník přivodí, nenese provozovatel zodpovědnost.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat čistotu. V celém areálu AQUAPARKU, především v prostorách zatravněných ploch, jsou návštěvníci povinni odkládat odpadky do odpadkových košů.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení AQUAPARKU. Při případném znečištění plochy, určené k opalování či ochozů bazénů, jsou povinni buď sami škodu napravit, nebo upozornit pracovníky AQUAPARKU. Při poškození kteréhokoliv zařízení AQUAPARKU zaplatí způsobenou škodu dle určení provozovatele.
- Své věci nenechávejte bez dozoru. K úschově klenotů, peněz a jiných cenností jsou určeny provozovatelem uzamykatelné skříňky. Při obsazení všech skříněk požádají návštěvníci o úschovu cenných věcí na pokladně AQUAPARKU.
- Návštěvníkům se doporučuje nepřinášet do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. V případě nadstandardní finanční částky nebo věci v hodnotě nad 5 000 Kč, může návštěvník využít služby úschovy na pokladně AQUAPARKU. V případě nevyužití této služby provozovatel za ztrátu nebo odcizení cenných věcí a peněz neodpovídá. Při předání věci do úschovy a při vyzvednutí z úschovy z pokladny je nutno prokázat svoji totožnost platným průkazem totožnosti opatřeným fotografií. O převzetí věci do úschovy bude návštěvníkovi předán doklad o úschově. Tato služba je zpoplatněna částkou 10 Kč.
- V prostoru vstupu do AQUAPARKU jsou nainstalovány bezpečnostní skříňky na úschovu větších osobních věcí (tašky, batohy, boty,...). Zámek ke skřínce je k vyzvednutí v pokladně AQUAPARKU za vratnou zálohu 50 Kč. Za ztrátu klíče a otevření skříňky je návštěvníkovi účtován manipulační poplatek 50 Kč.
- Za ztrátu nebo odcizení věcí návštěvníků, které nebyly dány do úschovy dle výše uvedených ustanovení, nenese provozovatel zodpovědnost.
- Pro děti je k dispozici dětské hřiště, kde za bezpečnost dětí zodpovídá jejich zletilý doprovod.
- Dětský bazén je určen pouze pro děti do 6 let. Osoby dospělé a děti starší 6 let musí respektovat zákaz koupání v těchto bazénech. Doprovod dětí zodpovídá za jejich bezpečnost.
- Koupání neplavců v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu zletilé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost plavce.
- Občerstvení je zajištěno dvěma bufety s podávacími okénky.
- K osobám s omezenou schopností pohybu se návštěvníci chovají ohleduplně, aby nedošlo k jejich omezování, popř. zranění.
- Vstup do AQUAPARKU je možný nejpozději 30 minut před ukončením provozní doby. Minimálně 15 min. před koncem provozní doby budou vypnuty všechny atrakce a návštěvníci musí opustit bazény a včas ukončit pobyt v AQUAPARKU.

IV. V AQUAPARKU JE ZAKÁZÁNO

- Zdržovat se ve vyhrazených prostorách bez zaplacení vstupného.
- Koupání dětí starších 6 let a osob dospělých v dětských bazénech.
- Koupání dětí mladších 3 let ve velkých rekreačních bazénech.**
- Vstupovat do čisté zóny jinak než bez předchozího osprchování a bez projití brodítkem.
- Volat pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci.
- Chovat se hlučně, srážet jiné osoby do bazénů, házet míčem a jinými předměty. S výjimkou házení míčem na basketbalový koš a to s ohledem na ostatní návštěvníky.
- Používat potápěčských ploutví, puků, míčů, nafukovacích lehátek a jiných předmětů, které by mohly ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků.
- Používat přenosné radiopřehrávače a jiná zvuková média, které by rušily ostatní návštěvníky.
- Vstupovat do místností, určených osobám jiného pohlaví, místností vyhrazených pouze zaměstnancům AQUAPARKU a všude tam, kde je zákaz vstupu.
- Brát k dětským bazénům kočárky.
- Používat zařízení AQUAPARKU bez dozoru odpovědných pracovníků.
- Vstupovat do čisté zóny za brodítky s oblečením, se žvýkačkou, jídlem, či nápoji. Povolen je pouze vstup v plavkách a sučnickem. Dále je zakázáno používat čistou zónu pro odpočinek a slunění na různých podložkách. K odpočinku bez podložek je možno využívat pouze prostor nad strojovnou / červený podklad.
- Zákaz jakéhokoliv obcházení brodítek.
- Do prostoru AQUAPARKU nosit skleněné lahve a jiné skleněné předměty.
- Vodit do prostoru AQUAPARKU psy a jiná zvířata.
- Vstupovat do objektů s jízdními koly a jinými jednostopými vozidly.
- Skákat do bazénů z jiných míst, než k tomu určených startovních bloků.
- Koupání dětí do 6 let v dětském bazénu bez plavek nebo koupacích plenek.
- Vyžadovat od zaměstnanců AQUAPARKU služby, které nejsou obsaženy v jejich pracovních povinnostech nebo v tomto návštěvním řádu.
- Kouření v celém areálu AQUAPARKU, s výjimkou vyhrazených míst.

V. POKYNY PRO UŽIVATELE TOBOGÁNŮ A SKLUZAVEK

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat předpisy pro provoz tobogánů a skluzavek a řídit se pokyny uvedenými na informačních tabulích, pokyny plavčíků a dozoru tobogánů a skluzavek.
- Modrý tobogán je určen pouze pro děti od 6 let a to jen za doprovodu dospělé osoby.
- Žlutý tobogán je určen pouze pro děti od 8 let a to jen za doprovodu dospělé osoby.
- Skluzavka ve tvaru dinosaura je určena pouze pro děti od 3 do 6 let a to pouze za doprovodu dospělé osoby.
- Velká duhová skluzavka je určena pouze pro děti od 6 do 12 let a to pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Jízda na tobogánu a skluzavkách je povolena, pouze vleže (vsedě), na zádech s nohama vpřed. **V případě nedodržení této povinnosti hrozí riziko vážného zranění!**
- Na nástupní plošině se uživatelé chovají ukázněně a při nástupu do tobogánu se řídí světelnou signalizací.
- Po dojezdu urychleně opustí dojezdové prostory, které jsou zřetelně vymezeny.
- Při jízdě je vhodné používat podložky.
- Pro jízdu na tobogánech, skluzavkách a ostatních atrakcích je nutné používat pouze plavky, které jsou k tomuto výrobcem plavek doporučeny. Provozovatel AQUAPARKU nenese odpovědnost za případné poškození oděvu, který není pro tuto činnost určen.
- Při nedodržení návštěvního řádu, pokynů na informačních tabulích a pokynů plavčíků nebo dozoru tobogánů neodpovídá provozovatel za případná zranění nebo škody vzniklé návštěvníkům.

VI. NA TOBOGÁNU A SKLUZAVKÁCH JE ZAKÁZÁNO

- Jízda v jiné poloze, než je návštěvním řádem povoleno.
- Jízda ve skupině, zpomalování nebo zastavování.
- Mít u sebe ani na sobě žádné ostré nebo kovové předměty.
- Zdržovat se v dojezdovém prostoru.
- Při jízdě se chytat okrajů žlabů.
- Chovat se neukázněně na schodišti a při nástupu na tobogán.

VII. POKYNY PRO UŽIVATELE ŠPLHACÍCH ATRAKCÍ, LANOVÉHO MOSTU S LEKNÍNY A BASKETBALOVÉHO KOŠE

- Šplhací atrakce jsou určeny pro hry ve vodě a to pouze na lezení a zavěšování se rukama ze spodní strany.
- Prostor volného pádu pod šplhacím zařízením musí být opuštěn ihned po použití.
- Uživatelé atrakcí jsou povinni brát ohled na jiné uživatele.
- Lanový most s lekníny je určen výhradně pro plavce od 10 let. Po opuštění atrakce je potřeba se vzdálit do bezpečné vzdálenosti od lekninů, tak aby neohrožilo vzájemné zranění uživatelů.
- Použití míčů je možné pouze v prostoru basketbalového koše, a to pouze pro házení na basketbalový koš. Při házení na basketbalový koš je možné používat pouze míč zapůjčený plavčíkem.

VIII. NA ŠPLHACÍCH ATRAKCÍCH A LANOVÉM MOSTU S LEKNÍNY JE ZAKÁZÁNO

- Stavět se na šplhací zařízení „bez držení“.
- Skákat do bazénu ze šplhacího zařízení.
- Mít u sebe nebo na sobě žádné ostré, kovové a tvrdé předměty.