



Služby pro naše město...

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE K REKLAMACÍM

Dle ust. § 14 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění máte právo podat návrh na zahájení řízení o mimosoudním vyřešení sporu u České obchodní inspekce. Návrh lze podat do 1 roku ode dne, kdy byl nárok na reklamaci uplatněn poprvé. Návrh lze podat elektronicky, prostřednictvím webových stránek www.adr.coi.cz.

TEPVOS, spol. s r. o.
Královéhradecká 1566
562 01 Ústí nad Orlicí